

Seyster  
Veste



# Huurachterstand

wat nu?

# Huurachterstand

---

wat nu?

Huurachterstand loopt snel op en is lastig in te halen, want de andere uitgaven lopen ook gewoon door. In deze folder leest u wat u kunt doen om huurachterstand de baas te blijven.

## **Controle houden**

U betaalt bij Seyster Veste de huur vooraf, dus vóór de eerste van de maand. Huur is best een grote uitgavenpost. Daarom raden wij u aan om het bedrag maandelijks te reserveren, zodat u niet in de problemen komt met uw andere uitgaven. Huurachterstand loopt snel op en is lastig in te halen, want alle andere kosten lopen ook gewoon door. Door een overzicht te maken van uw maandelijks lasten zoals gas, water, elektra, kabel, huur, gemeentelijke belastingen en verzekeringen, houdt u controle over de maandelijks uitgaven.

Wij controleren regelmatig of uw huur op tijd op onze rekening staat. U heeft huurachterstand wanneer wij de huur niet vóór de eerste van de maand ontvangen. In dat geval sturen wij u een betalingsherinnering. U heeft dan nog een week de tijd om het openstaande huurbedrag te betalen. Bij structureel te laat betalen brengen wij incassokosten in rekening.

## **Betalingsregeling**

Heeft u om welke reden dan ook een probleem met het op tijd betalen van de huur? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de woonconsulent via telefoonnummer 030 69 40 201. De woonconsulent helpt u graag met het zoeken naar een oplossing. Is het een incidenteel en tijdelijk probleem, dan kan een betalingsregeling worden afgesproken. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Bij een betalingsregeling lost u de achterstand in maandelijks termijnen af, tot een maximum van zes maanden. Vanzelfsprekend is uw privacy bij ons gegarandeerd.

## **Externe hulp**

Een instantie als Bureau Schuldregeling kan u ook helpen bij het op orde brengen van uw financiële zaken. Dit bureau is een afdeling van de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug. Het bezoekadres is: Het Rond 6 in Zeist. Het bureau heeft dagelijks telefonisch spreekuur van 9.00 – 11.00 uur, 030 69 29 505. De gemeente Zeist heeft deze dienst opgezet om mensen uit de financiële problemen te krijgen. Op ons kantoor zijn folders van Bureau Schuldregeling beschikbaar.

Het Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting) is aan te raden wanneer u hulp wilt bij het onder controle houden van de maandelijkse lasten en andere uitgaven. Zij zijn op werkdagen bereikbaar op 030 23 91 350 of kijk voor meer informatie op [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl).

## Maatregelen

Wanneer u er met de woonconsulent of externe instantie niet uit komt, u niet op de betalingsherinnering reageert of de gemaakte afspraken niet nakomt, nemen wij maatregelen. Afhankelijk van de situatie, de hoogte en de duur van de achterstand geven wij de vordering uit handen aan een deurwaarder.

### *Deurwaarder*

Is de deurwaarder eenmaal ingeschakeld, dan is het niet meer mogelijk om met ons een betalingsregeling te treffen. De deurwaarder handelt de huurachterstand verder af.

### *De rechter*

Als ook de deurwaarder de huur niet kan innen, gaan wij over tot een gerechtelijke procedure. Wij vragen de rechter om betaling van de huurachterstand af te dwingen, door beslag te leggen op uw inkomen, uitkering of inboedel. De laatste maatregel is ontruiming.

De kosten voor de deurwaarder en de eventuele gerechtelijke procedure kunnen aardig oplopen en zijn geheel voor uw rekening. Om dit te voorkomen raden wij u aan om bij huurachterstand zo snel mogelijk contact met ons op te nemen.

## **Seyster Veste**

Zeisteroever 1  
Postbus 1000  
3700 BA Zeist

**T** 030 694 02 00

**F** 030 694 02 20

**E** [info@seysterveste.nl](mailto:info@seysterveste.nl)

[www.seysterveste.nl](http://www.seysterveste.nl)

*Seyster Veste is de handelsnaam  
van Stichting De Seyster Veste*