

VEILIGHEID  
DOOR  
SAMENWERKING

# BUURT- BEMIDDELING

IN GESPREK MET DE BUREN



## **BUURTBEMIDDELING**

Misschien maakt u een minder prettige situatie mee in de buurt waar u woont: u ergert zich aan harde geluiden van burens, pesterijen, hinder van kinderen of rondslingerend vuil. Wanneer mensen dicht op elkaar wonen bestaat de kans dat er conflicten of ruzies ontstaan. Door niet of niet goed met elkaar te praten kan het uit de hand lopen. Buurtbemiddelaars kunnen u helpen om er samen met uw burens uit te komen.

### **WAT IS BUURTBEMIDDELING?**

Buurtbemiddeling helpt mensen om burenruzies op te lossen. Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. Het is de bedoeling dat de ruziënde partijen onder begeleiding van bemiddelaars zelf samen hun conflict oplossen. Bij elk conflict is het beter dat de partijen zelf hun probleem oplossen dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich weer voordoet. Uiteraard hebben de bemiddelaars een geheimhoudingsplicht.



## **VOOR WIE IS BUURTBEMIDDELING?**

Buurtbemiddeling is voor inwoners binnen een gemeente of wijk die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. U hoeft hiervoor niets te betalen. Wel wordt van u verwacht dat u nadenkt over een acceptabele oplossing voor iedere partij en hier ook aan meewerkt.

## **HOE VRAAGT U BUURTBEMIDDELING AAN EN WAT GEBEURT ER DAN?**

1. U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict bemiddelbaar is vormt de coördinator buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars voor uw situatie. Als het conflict niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan verwijst de bemiddelaar u door naar een andere instantie.
3. De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de burens met wie u de overlast wilt bespreken.
4. De bemiddelaars houden een kort voorgesprek met beide partijen apart, thuis of bij de bemiddelaars op kantoor.
5. Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek.
6. Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.

## Buurtinformatie

### VOOR WIE IS BUURTBEMIDDELING?

Buurtbemiddeling is voor alle inwoners van Zeist, die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. Dit kunnen ruzies tussen burens zijn, maar ook problemen in de straat/buurt. U hoeft voor een bemiddeling niets te betalen. Wel wordt van u verwacht dat u meedenkt over een acceptabele oplossing voor iedere partij en hier ook aan meewerkt.



### MELDEN?

U kunt overlast melden bij: Nicolette Heijmerink, coördinator  
**030-2677787** (bereikbaar op dinsdag en donderdag)

Postbus 153  
3700 AD Zeist  
[buurtbemiddeling@meanderomnium.nl](mailto:buurtbemiddeling@meanderomnium.nl)

Project buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door



## Buurtinformatie

### INITIATIEF

Buurtbemiddeling wordt geïnitieerd vanuit het Wijkgericht Werken:

- Gemeente Zeist
- Politie regio Utrecht
- Stichting MeanderOmnium
- de woningbouwverenigingen:
  - De Seyster Veste
  - De Kombinatie
  - RK Woningbouwvereniging Zeist



### BUURTBEMIDDELAAR WORDEN?

Mensen uit Zeist, ongeacht hun (culturele) achtergrond, die willen bijdragen aan verbetering van de leefbaarheid in Zeist, kunnen zich opgeven om buurtbemiddelaar te worden. In teamverband werken wij samen om het woonplezier in onze gemeente te verhogen. Beschikt u over goede sociale vaardigheden? Kunt u onbevooroordeeld naar anderen luisteren? Kiest u geen partij in een conflict? Dan is bemiddelen misschien iets voor u!

### WANNEER KIEST U VOOR BUURTBEMIDDELING?

Buurtbemiddeling is een manier om de conflictsituatie die er speelt tussen u en uw burens op te lossen indien:

- U bang bent voor escalatie
- U een oplossing op maat wilt, waar u zelf invloed op heeft
- U weer wilt communiceren met uw burens
- U niet in een juridisch traject wil belanden

### Twijfelt u? Wilt u meer informatie?

Neem contact op met de coördinator, zij zal uw vragen graag beantwoorden.

## **UITGANGSPUNTEN BUURTBEMIDDELING**

- Bemiddelaars trekken geen partij en geven ook geen oordeel.
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en doet dit werk vrijwillig.
- Iedereen werkt toe naar afspraken, die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend. U bent bereid om opbouwende afspraken te maken.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Buurtbemiddeling is gratis.

## **VOORDELEN BUURTBEMIDDELING**

De voordelen van buurtbemiddeling zijn dat u en uw burens:

- conflicten zelf oplossen
- communicatie herstellen
- de leefbaarheid van de buurt, wijk en gemeente verbeteren

## **WANNEER KUNT U BUURTBEMIDDELING NIET INSCHAKELEN?**

Situaties waarvoor buurtbemiddeling niet geschikt is, zijn mishandeling, alcohol- of drugsverslaving, buitensporige agressie, crisissituaties, conflicten binnen één familie, onenigheid met instanties en burenruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd.



Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het ministerie van Justitie, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.